

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 385069 | 愛媛県   | 愛南町   | 町村 V-0 |

(1)民間委託

| 業務内容            | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】  | 【参考】    |            |
|-----------------|-------|----------------------------|---------|------------|
|                 |       |                            | 類似団体委託率 | 令和2年度有償委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                            | 100.0%  | 99.4%      |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                            | 100.0%  | 98.0%      |
| 案内・受付           | ○     | 委託が必要なほどではないため、当面は直営で対応する。 | 0.0%    | 91.1%      |
| 電話交換            |       |                            | 100.0%  | 93.2%      |
| 公用車運転           |       |                            | 100.0%  | 87.9%      |
| し尿収集            |       |                            | 100.0%  | 98.1%      |
| 一般ごみ収集          |       |                            | 100.0%  | 97.4%      |
| 学校給食(調理)        | ○     | 当面は、直営かつ専任職員で対応する。         | 60.0%   | 71.0%      |
| 学校給食(運搬)        | ○     | 当面は、直営かつ専任職員で対応する。         | 50.0%   | 91.2%      |
| 学校用務員事務         | ○     | 当面は、直営かつ専任職員で対応する。         | 33.3%   | 37.0%      |
| 水道メーター検針        |       |                            | 100.0%  | 99.1%      |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                            | 100.0%  | 97.2%      |
| ホームヘルパー派遣       |       |                            | 75.0%   | 99.1%      |
| 在宅配食サービス        |       |                            | 100.0%  | 99.9%      |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                            | 100.0%  | 99.7%      |
| ホームページ作成・運営     |       |                            | 100.0%  | 97.5%      |
| 調査・集計           |       |                            | 100.0%  | 96.4%      |

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

| 施設名                | 公的施設 | 制度導入年度 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由                                                 | 自治体職員専任施設数 | 自治体職員を常駐させている事に対する考え方               | 【参考】    |            |
|--------------------|------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------|---------|------------|
|                    |      |        |        |                                                                   |            |                                     | 類似団体導入率 | 令和2年度有償委託率 |
| 体育館                | 2    | 0      | 0.0%   | 利用者があまりいないため、民間委託を必要としない。                                         | 0          |                                     | 15.4%   | 39.8%      |
| 競技場(新緑場、テニスコート等)   | 3    | 1      | 33.3%  | 周辺小中学校と各種スポーツ少年団との密接なネットワークにより、施設の期間貸借を行っているため直営で運営する必要がある。       | 0          |                                     | 4.2%    | 46.0%      |
| プール                | 2    | 0      | 0.0%   | 1つは、近隣の小中学校が使用するために建設したものであり、1つは、町と郡間の取組めにより町が管理運営することが決められているため。 | 1          | この施設は、町と郡間で町で管理運営することが決められているためである。 | 11.1%   | 51.3%      |
| 海水浴場               | 0    | 0      |        |                                                                   | 0          |                                     | 0.0%    | 14.1%      |
| 宿泊施設(ホテル、温泉施設等)    | 1    | 0      | 0.0%   | 山間に位置し利用者が少なく、民間委託も難しいため、指定管理を行う予定がない。                            | 0          |                                     | 88.9%   | 86.7%      |
| 休業施設(公民館等、海の客等)    | 3    | 2      | 66.7%  | 指定管理業者の導入を検討している。                                                 | 1          | 指定管理業者導入に向けて検討している。                 | 71.4%   | 75.9%      |
| キャンプ場等             | 1    | 0      | 0.0%   | 利用者が少ない(民間委託も難しい)ため事業者の参入が見込めない。                                  | 0          |                                     | 50.0%   | 58.0%      |
| 産業情報提供施設           | 3    | 3      | 100.0% |                                                                   | 0          |                                     | 100.0%  | 74.7%      |
| 展示場施設、見本市施設        | 1    | 0      | 0.0%   | 山間に位置し利用者が少なく(民間委託も難しい)ため事業者の参入が見込めない。                            | 0          |                                     | 0.0%    | 64.9%      |
| 開放型研究施設等           | 0    | 0      |        |                                                                   | 0          |                                     | -       | 53.3%      |
| 大規模公園              | 0    | 0      |        |                                                                   | 0          |                                     | -       | 44.3%      |
| 公営住宅               | 32   | 0      | 0.0%   | 施設の性質上、事業者の参入が見込めないため。                                            | 0          |                                     | 0.0%    | 15.3%      |
| 駐車場                | 6    | 0      | 0.0%   | 施設の性質上、事業者の参入が見込めないため。                                            | 0          |                                     | 0.0%    | 37.6%      |
| 大規模公園、斎場等          | 1    | 0      | 0.0%   | 小規模施設であるため、事業者の参入が見込めない。                                          | 1          | 小規模施設であるため、事業者の参入が見込めない。            | 0.0%    | 22.3%      |
| 図書館                | 0    | 0      |        |                                                                   | 0          |                                     | 0.0%    | 19.8%      |
| 博物館(県立、市立、町立、公民館等) | 1    | 0      | 0.0%   | 利用者が少ないため、事業者の参入が見込めない。                                           | 0          |                                     | 0.0%    | 27.9%      |
| 公民館、市民会館           | 37   | 0      | 0.0%   | 地域の窓口として職員を配置する方針であるため。                                           | 12         | 地域の窓口として職員を配置する方針であるため。             | 2.0%    | 23.1%      |
| 文化会館               | 1    | 0      | 0.0%   | 支所機能を併せ持つ施設なので直営で運営すべき施設である。                                      | 1          | 支所機能を併せ持つ施設であるため。                   | 0.0%    | 51.0%      |
| 会館、研修所等(県庁の施設)     | 0    | 0      |        |                                                                   | 0          |                                     | 0.0%    | 49.8%      |
| 特別養護老人ホーム          | 0    | 0      |        |                                                                   | 0          |                                     | 33.3%   | 73.0%      |
| 介護支援センター           | 0    | 0      |        |                                                                   | 0          |                                     | -       | 48.5%      |
| 福祉・保健センター          | 4    | 0      | 0.0%   | 本町の保健福祉課の窓口業務や検診施設として使用しているため、直営で運営する必要がある。                       | 1          | 本町の保健福祉課の窓口業務や検診施設として使用しているため。      | 20.0%   | 53.2%      |
| 児童クラブ、学習館等         | 0    | 0      |        |                                                                   | 0          |                                     | 0.0%    | 23.0%      |

(3)窓口業務

総合窓口の設置

|      |        |   |      |   |
|------|--------|---|------|---|
| 設置状況 | 設置予定無し | → | 予定時期 | - |
|------|--------|---|------|---|

窓口業務の民間委託

|      |        |
|------|--------|
| 委託状況 | 委託予定無し |
|------|--------|

BPRの手法を用いた業務分析

|      |   |        |
|------|---|--------|
| 取組状況 | → | 業務改革効果 |
|------|---|--------|

【参考】

| 類似団体    | 全国(市区町村分) |
|---------|-----------|
| 総合窓口設置率 | 0.0%      |
| 委託率     | 0.0%      |
| 総合窓口設置率 | 13.7%     |
| 委託率     | 25.9%     |

(4)庶務業務の集約化

実施状況

|        |        |   |                    |                 |
|--------|--------|---|--------------------|-----------------|
| 実施状況   | 委託状況   | → | 対象部署               | 対象業務            |
| 実施予定無し | 委託予定無し | → | 首長部局 企業局 教育委員会 その他 | 給付 旅費 福利厚生 財務会計 |

【参考】

| 類似団体      | 実施率   | 委託率  |
|-----------|-------|------|
| 全国(市区町村分) | 0.0%  | 0.0% |
| 愛南町       | 31.3% | 3.0% |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

|      |   |        |
|------|---|--------|
| 取組状況 | → | 業務改革効果 |
|------|---|--------|

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

|     |   |                |      |               |
|-----|---|----------------|------|---------------|
| 実施済 | → | 類型             | 実施時期 | 自治体クラウドへの移行時期 |
|     |   | 自治体クラウド 単独クラウド |      |               |

【参考】

| 実施率(類似団体) | 自治体クラウド | 単独クラウド |
|-----------|---------|--------|
| 全国        | 20.0%   | 60.0%  |
| 自治体クラウド   | 35.5%   | 38.3%  |

実施予定

|      |   |                |        |
|------|---|----------------|--------|
| 実施予定 | → | 類型             | 実施予定時期 |
|      |   | 自治体クラウド 単独クラウド |        |

検討中

|     |   |   |                                             |
|-----|---|---|---------------------------------------------|
| 検討中 | ○ | → | 検討状況                                        |
|     |   |   | 県自治体クラウド推進ワーキンググループで検討(自治体クラウド・単独クラウドを含め検討) |

未実施

|     |   |         |
|-----|---|---------|
| 未実施 | → | 実施しない理由 |
|-----|---|---------|

(6)公共施設等総合管理計画

【注】令和2年3月31日時点における状況であること。

|     |   |   |      |   |        |
|-----|---|---|------|---|--------|
| 策定済 | ○ | → | 策定予定 | → | 策定予定時期 |
|-----|---|---|------|---|--------|

【参考】

| 類似団体   | 全国(市区町村分) |
|--------|-----------|
| 策定割合   | 策定割合      |
| 100.0% | 99.9%     |

(7)地方公会計の整備

【注】令和2年3月31日時点における状況であること。

統一した基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に依る一般会計等財務書類)

|     |   |   |     |   |          |
|-----|---|---|-----|---|----------|
| 作成済 | ○ | → | 作成中 | → | 作成完了予定時期 |
|-----|---|---|-----|---|----------|

【参考】

| 類似団体  | 全国(市区町村分) |
|-------|-----------|
| 作成割合  | 作成割合      |
| 80.0% | 80.3%     |